



Verdidokument for UNIKA AS

Visjoner og verdier

Visjoner: Hvem er vi?

Vi skal være den foretrukne leverandør blant kunder og brukere som har behov for:

- Kvalifiserte arbeidsmarkedstjenester.
- Andre tjenester og produkter innenfor vårt kompetanseområde.

Felles verdier og integritet:

Vi skal holde høy standard med tanke på ærlighet, etikk og integritet i hele vår virksomhet, og ta ansvar for våre handlinger og beslutninger.

Utvikling:

Vi arbeider kontinuerlig for å forbedre våre tjenester og service både til eksisterende og nye kunder. Utvikling skjer gjennom tilbakemeldinger, ønsker/behov og dialog med våre kunder, samfunnet og nettverk.

Samarbeid:

Gjennom samarbeid arbeider våre ansatte opp mot vår visjon, utfører våre oppgaver og mål.

Hva gjør vi:

Vi ønsker å tilby våre ansatte og kunder de mest hensiktsmessige løsninger innenfor våre tjenester og produksjon, i takt med samfunnsutviklingen.

Etiske retningslinjer

Våre etiske retningslinjer skal bidra til at ansatte opptrer på en etisk forsvarlig og god måte i sitt daglige virke. Retningslinjene innebærer ansattes personlige adferd, interne og eksterne forhold, relasjoner til ansatte i tiltaket. Retningslinjene tar utgangspunkt i relevante lover, forskrifter og bransjeetikk.

Våre handlinger og kommunikasjon skal være tydelig, åpen og ærlig. Regler for inhabilitet og taushetsplikt skal følges jfr. Gjeldende forvaltningslov.

Alle har rett til å klage på uønskede forhold, og alle klager skal behandles seriøst. Klager løses ved henvendelse til nærmeste overordnede eller tillitsvalgte, dersom hensiktsmessig. Klager behandles konfidensielt.

Det skal ikke forekomme diskriminering og mobbing av ansatte. Det skal løpende arbeides for, og vedlikeholde et inkluderende arbeidsmiljø hvor likeverd og respekt for hverandre er bedriftens kjennetegn.

Kvalitetspolitikk og kvalitetsmål

Unika skal levere tjenester etter krav fra NAV og andre kunder innen arbeid og inkludering. Vi skal fremstå som en seriøs og profesjonell leverandør innen arbeidsmarkeds-tjenester, samt produksjon av varer og tjenester til offentlige og private næringer.

Unikas tjenester og produksjon skal levere en kvalitet som sikrer kundenes krav og tillitt.

Unika vil gjennom tilbakemeldinger og samarbeid med kunder og underleverandører sikre utvikling innenfor sine tjenester og produkter, og avdekke eventuelle kritiske punkter i vår drift.

Bedriften jobber for å imøtekomme og kunne være en del av FNs bærekraftsmål, og som har til hensikt å skape en felles global retning for mennesker, samfunn og næringsliv. (punktene; 3, 4, 8, 12, 17 er de som naturlig faller innunder bedriften).

Kvalitetsmålene innebærer:

- Tilby arbeidsrettede aktiviteter og bidra til å utvikle den ansatte i henhold til samarbeidsavtale og kravspesifikasjon.
- Vurdere jevnlig deltakernes mulighet for annet arbeid, VTO eller utdanning.
- Fremme varig, inkluderende og bærekraftig økonomisk vekst, full sysselsetting og anstendig arbeid for alle – ref. FNs bærekraftsmål nr.8.

Unika har i dag arbeidsrettede aktiviteter som innebærer; cateringstjenester, vaskeri, bruktbuikk, tømrer/snakkertjenester inkl. transport av varer og tjenester.

Alle ordinært ansatte har et ansvar i å observere og tilrettelegge for deltakernes utvikling, trivsel og mestring.

I dette arbeidet trengs en ledelse og ansatte som:

- Prioriterer kvalitetsarbeid og har en ledelse som tar ansvar for at kvalitetspolitikk og kvalitetsmål blir forstått og praktisert i bedriften.
- En ledelse som stiller nødvendige ressurser til disposisjon.
- Medarbeidere som opplever at de er involverte og samspiller, slik at man sikrer forståelse og engasjement.
- Medarbeidere som kjenner til, forstår og identifiserer seg med bedriftens styringsdokumenter, politikk og kvalitetsmålene.
- Ansatte som tar ansvar for å imøtekomme kundenes behov og forventninger.
- Ansatte som tar ansvar for kvaliteten i sitt eget arbeid, og som reagerer på avvik- og tar initiativ til forbedringer.